

RÜCKRUF UND VERKAUFSSTOPP

Liebe Kundinnen und Kunden,

Qualität wird bei uns großgeschrieben und die Sicherheit unserer Kunden liegt uns sehr am Herzen. Leider mussten wir bei unseren ständigen Qualitätsprüfungen feststellen, dass es bei der Produktion des „freibeik“-Sattelgelenks



in einzelnen Fällen zu Lufteinschlüssen im Alugussteil des Sattelgelenks gekommen sein könnte.

Daher dürfen Sie das Sattelgelenk **nicht mehr verwenden!**
Es besteht die **Gefahr**, dass das **Sattelgelenk bricht** und Sie dadurch mit Ihrem Fahrrad **stürzen** könnten.

Rein vorsorglich rufen wir daher alle am Markt befindlichen „freibeik“-Sattelgelenke zurück. Unsere Vertriebspartner wurden von uns entsprechend informiert und sie können Ihr „freibeik“-Sattelgelenk bei Ihrem Händler, bei dem Sie Ihr „freibeik“-Sattelgelenk gekauft haben, problemlos zurückgeben und bekommen den Kaufpreis erstattet.

Wenn Sie noch Fragen hierzu haben, können Sie unseren Kundendienst unter folgender **Hotline: 03 88 51 - 3 14 31 40** kontaktieren.

Wir bedauern, dass wir Ihnen diese Unannehmlichkeit nicht ersparen können – aber Ihre Sicherheit geht vor.

freibeik GmbH
service@freibeik.com